



sav@claricom.fr

R.M.A.

Agrément Retour Equipements

Return Merchandise Authorization

Service Après-Ventes / After-Sales Service

Contactez le SAV par E-mail : sav@claricom.fr
Pour demander le n° de RMA qui devra impérativement être indiqué sur le présent formulaire et à l'extérieur du colis.

Contact ASS at e-mail: sav@claricom.fr
To ask for RMA No which should necessarily have to be indicated on the present form and outside of the parcel.

N° RMA/FR
RMA/FR N°

Date de retour
Return date

Délai souhaité
Required dead line

EXPEDITEUR - SENDER	SOCIETE - COMPANY	NOM CONTACT - CONTACT NAME	N° TEL - TEL No
	ADRESSE (départ matériel) - ADDRESS (material departure)	N° FAX - FAX No	E-MAIL
		ADRESSE DE LIVRAISON (si autre) - DELIVERY ADDRESS (if other)	

PRODUIT - PRODUCT	N° COMMANDE - ORDER No	REFERENCE - REFERENCE	DESIGNATION - DESCRIPTION
	QUANTITE - QUANTITY	N° DE SERIE / LOT - SERIAL No / LOT	GARANTIE - WARRANTY
			OUI - YES <input type="checkbox"/> NON - NO <input type="checkbox"/>
	MOTIF DU RETOUR / DESCRIPTION DE LA PANNE - REASON OF THE RETURN / FAILURE DESCRIPTION		

Placer ce formulaire complété à l'intérieur de votre colis et l'expédier à l'adresse suivante -
Place this completed form inside your package and send it to the following address:

Claricom - S.A.V. — 173 rue de Champ Chardon - BP08
41250 MONT-PRES-CHAMBORD / FRANCE